

医療・介護・福祉現場の“対応力”

ロールプレイングコンテスト

第1回 レスポタリティ・グランプリ

*R*esponse × *H*ospitality

会期

2025年

11 / 13

木 13:00~19:00

会場

LIXILショールーム南港

(大阪府大阪市住之江区南港北1-7-62)

レスポタリティとは

Response（対応力）× Hospitality（思いやり・接遇）を組み合わせ、ウェルタクトおよび奥山美奈が提唱した造語です。

単なるおもてなしや丁寧な言葉遣いを超えて、医療・介護・福祉の現場で突発的に発生する相談、緊急事態、想定外のクレームに対しても、患者・利用者・家族の心に寄り添いながら、冷静かつ的確に対応できる接遇力を意味します。

現場で日々直面する、正解のない問いや制度の壁に向き合いながら、“自分ごと”として誰かに寄り添う覚悟と対応力。そのひとつひとつが、誰かの人生に大きな影響を与えることがあります。

本大会では、マニュアルではなく、“心”で向き合う対応力を、実際のロールプレイで競い合い、現場の知恵と工夫、連携力を共有することで、互いに学び合う機会を提供します。

『心』で向き合う
応対力

Daigas エナジー

LIXIL



株式会社アルカ



Safety & Good Life
大阪ガスセキュリティサービス



株式会社 内藤建築事務所



鴻池組

協賛企業

一部

レスポタリティ・グランプリ審査

事前に提示された課題（ケース）に対して、当日、参加者がロールプレイ形式で応対を実演し、審査を行います。審査員が複数の観点から総合的に評価し、優秀者を選出します。

ウェルタクトグループ
代表 星 剛史



博士（医学）、MBA、診療放射線技師
総務省 公営企業アドバイザー
岐阜医療科学大学 非常勤講師

TNサクセスコーチング株式会社
代表取締役 奥山 美奈



共有コンサルタント
高等学校教諭（看護）
作家

有限会社ラビモルト
代表取締役 櫻井 寛司



経営学修士(MBA)
診療放射線技師
医療法人の事務長、理事
理事長補佐

株式会社CompLabo
代表取締役 山本 一宗



コンプライアンスコンサルタント
元読売テレビコンプライアンス総括責任者
鳥取大学病院コンプライアンスアドバイザー

株式会社幸來社
代表取締役 宗東 青依



ホスピタリティリンクス協会 代表
ホスピタリティ向上コンサルタント
元ANA客室乗務員

二部

基調講演&表彰式

審査員による特別講演

『職員の対応が病院のブランドをつくる』
～レスポタリティの経営的意義～

三部

意見交換交流会

概要

開催日時 2025年11月13日（木）

13：00～19：00

参加数 10施設程度

参加費 1万円（税別）／1施設

※スポンサーの皆様のご協力で3万円から1万円に変更

対象 医療・介護・福祉 施設

参加特典

- ・優秀チームに楯や表彰状の贈呈
- ・審査日前の事前研修会
- ・基調講演受講
- ・当日の審査風景の動画記録を贈呈
- ・審査に対する審査委員からのフィードバック
- ・PRへの貢献
- ・YouTubeチャンネルで宣伝（希望者）

会場

〒559-0034 大阪府大阪市住之江区南港北1-7-62
LIXILショールーム南港 6階Conference square

  電車・バスでのご来館

・地下鉄中央線またはニュートラム線で「コスモスクエア」駅より徒歩で約17分
平日のみ「コスモスクエア」駅3番出口から1系統サークルバス（3番のりば）に
乗車し「LIXIL前」下車、約7分
・ニュートラム線「中ふ頭駅」2番出口より徒歩15分

 お車でのご来館

阪神高速湾岸線 南港北出口または南港南出口より、車で約7分
※駐車場150台完備（無料）



申込

右記QRコードより必要事項を入力して送信してください。
フォーム受信後に事務局より詳細のご案内をさせていただきます。



第1回 レスポタリティ・グランプリ 運営事務局

E-mail：m.yamanaka@welltact.com

主催：ウェルタクト リサーチアンドテクノロジー株式会社 / 協力：株式会社マザーリーフ